

2018

RELATÓRIO ANUAL

OUVIDORIA GERAL DE RORAIMA



Governo do Estado de Roraima

31/01/2018

# APRESENTAÇÃO

O Governo do Estado de Roraima, através da Ouvidoria Geral do Estado, ouve a população, promove a transparência, assegura o acesso a informações e estimula a participação direta do cidadão na gestão pública, com vistas ao seu permanente e crescente aperfeiçoamento, sob a regência dos princípios constitucionais da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Pautando-se nestas diretrizes e incorporando valores como o respeito à pessoa humana, o diálogo e a mediação como alternativas para a solução de conflitos, esta Ouvidoria apresenta as atividades realizadas de forma bastante sucinta e desenvolvidas no período de Janeiro a Dezembro/2018, classificando-as por tipologia de demanda, quantitativo de atendimentos realizados, índice de resolutividade anual, estrutura organizacional do órgão e quadro comparativos há anos anteriores para verificação e conhecimento.

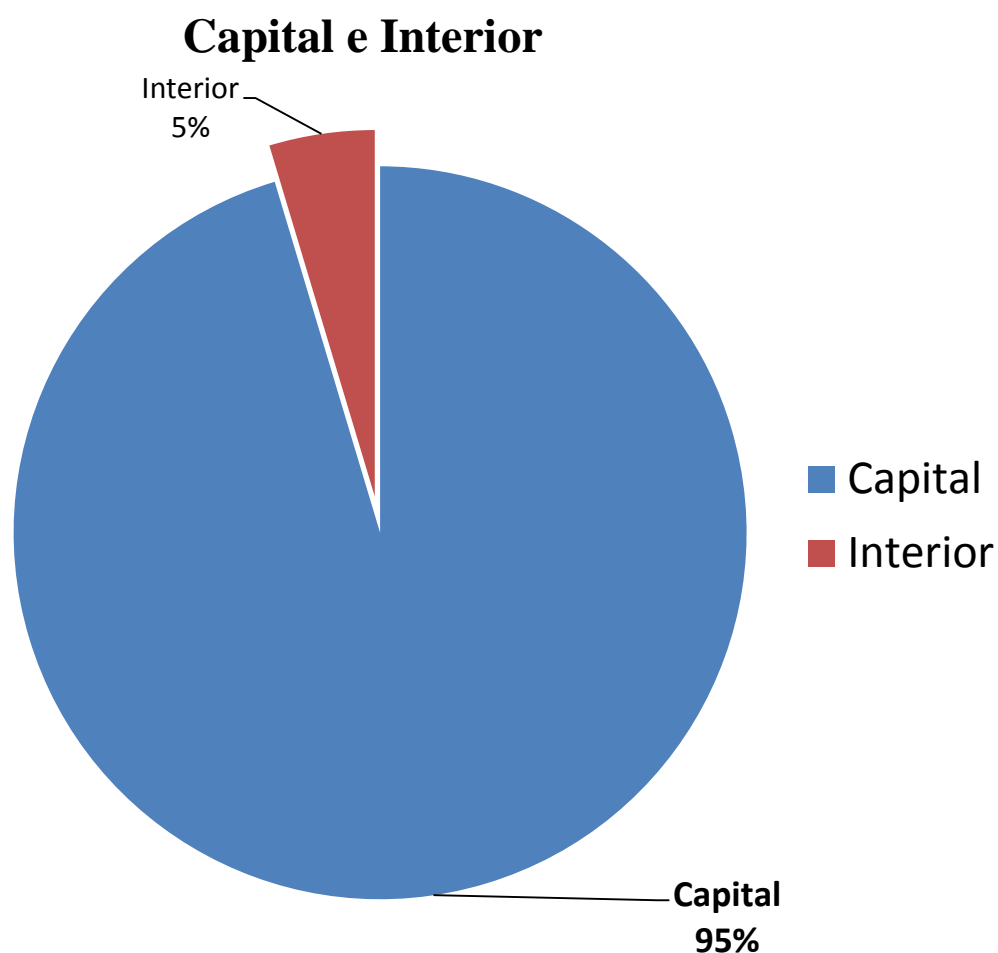
## **BASE LEGAL**

A Ouvidoria Geral do Estado criada em 16 de novembro de 2000, pela Lei 276 e regulamentada suas atribuições pelo Decreto Estadual de nº 26.351-E de 24 de dezembro de 2018, tem como principal atribuição receber, examinar e encaminhar aos Órgãos do Estado as reclamações, solicitações de informação, denúncias, sugestões e elogios dos cidadãos e outras partes interessadas, a respeito da atuação dos órgãos públicos, assim como contribui com a gestão pública a partir dos relatórios produzidos com dados gerenciais, indicadores, estatísticas e análises técnicas sobre o desempenho do órgão ou entidade, especialmente no que se refere aos fatores e níveis de satisfação dos cidadãos e às necessidades de correções e oportunidades de melhoria e inovação em processos e procedimentos institucionais.

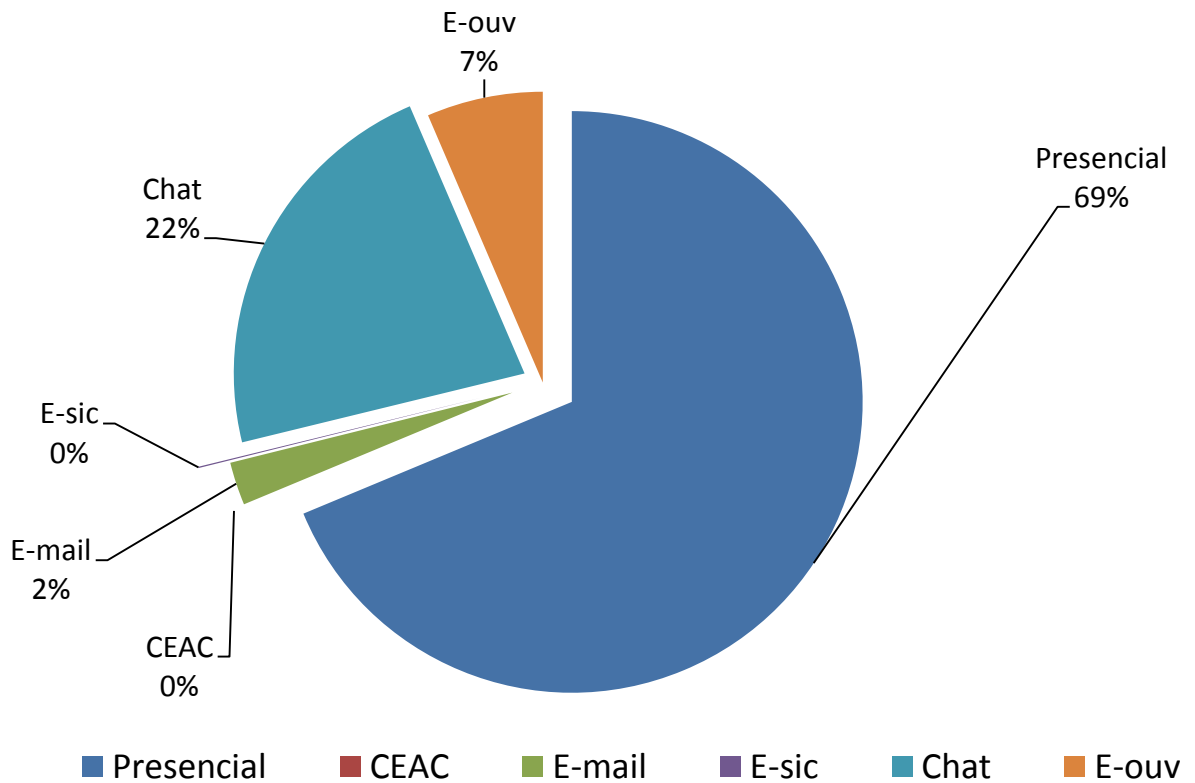
## DADOS QUANTITATIVOS ANUAL 2018

A Ouvidoria Geral do Estado de Roraima no exercício 2018 realizou **1.378** atendimentos sendo estes na capital e interior.

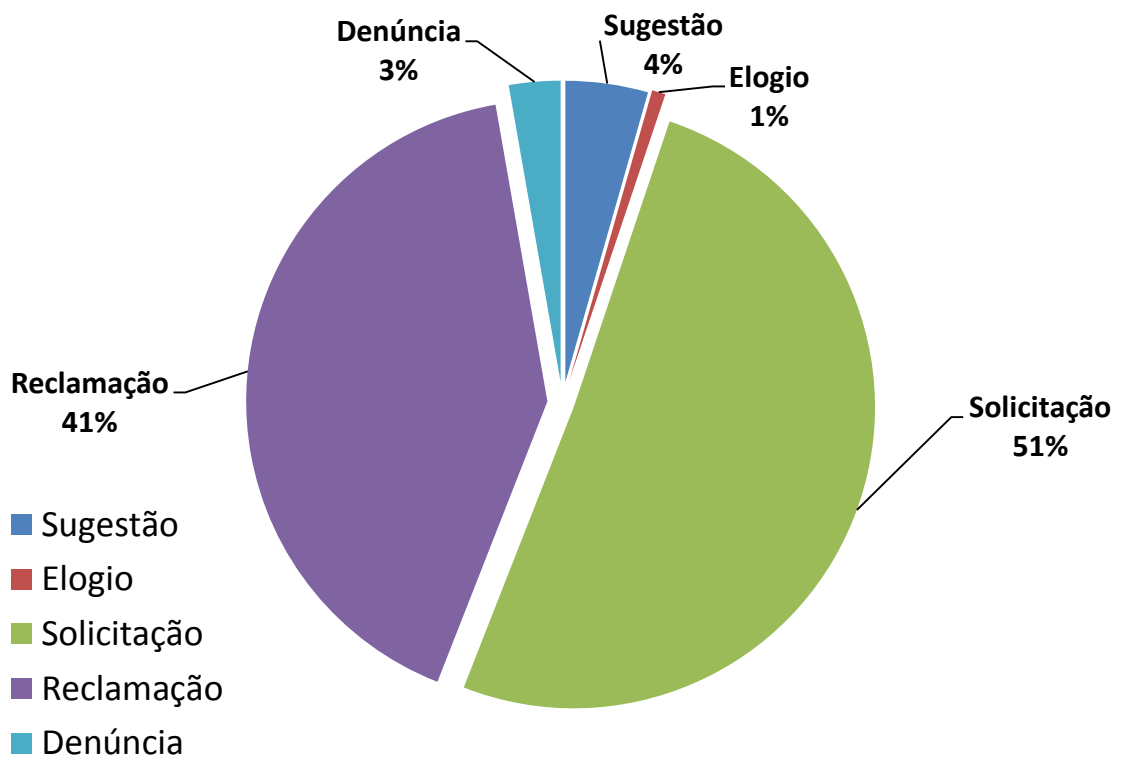
### QUANTITATIVO DE ATENDIMENTOS



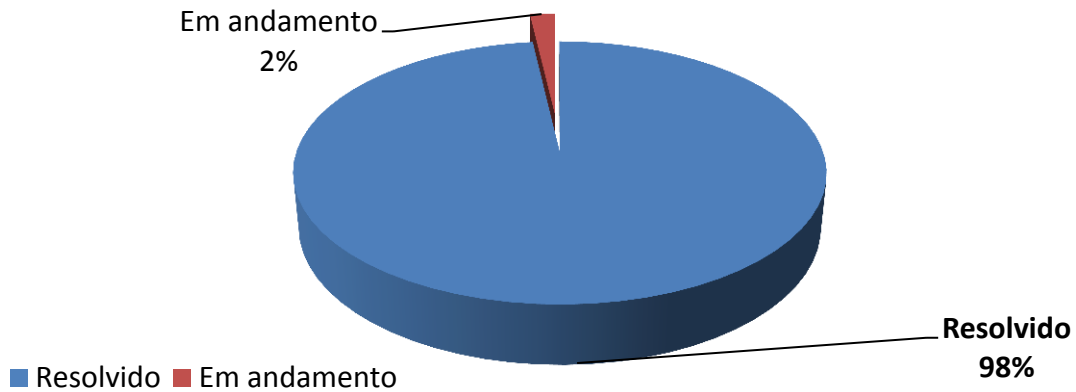
### FORMA DE ATENDIMENTO



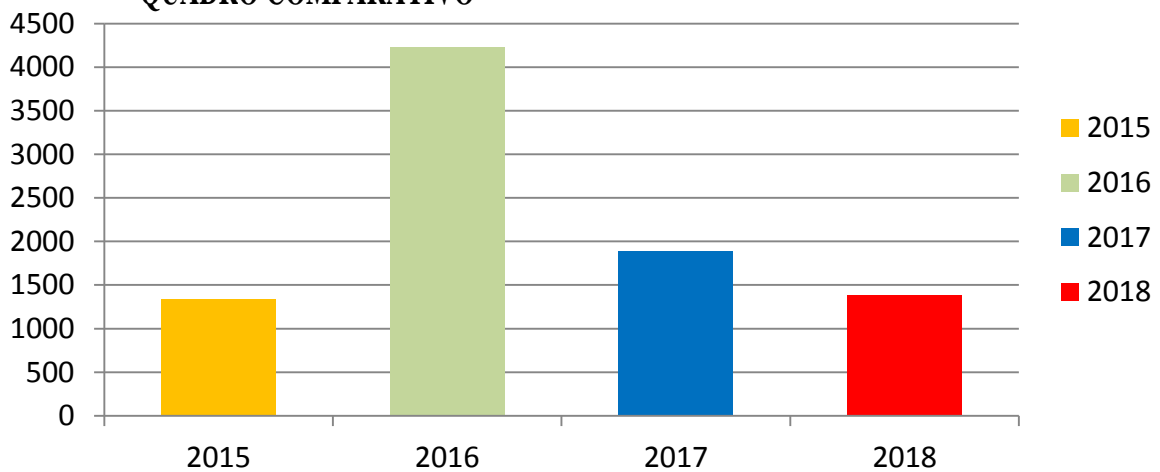
### TIPO DE MANIFESTAÇÃO



### QUANTITATIVO DE RESOLUÇÃO





### QUADRO COMPARATIVO



Boa Vista/RR, 31 de janeiro de 2019.

  
**Darlene Oliveira Alves**  
Ouvidora

  
**Neudo Calixto Amorim**  
Ouvidor

  
**Luara de Figueiredo Carneiro**  
Ouvidora

  
**Alliny Rayra Pinto Nascimento**  
Ouvidora

  
**Elinete Kilma Leite Sampaio**  
Ouvidora